



BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

**ỨNG XỬ TẠI BẾN XE Ô TÔ, NHÀ CHỜ XE BUÝT, NHÀ GA
CẢNG HÀNG KHÔNG, TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG**



**Giữ gìn trật tự,
tôn trọng quy định chung.**



**Không bán hàng rong;
không ăn uống, nghỉ tùy tiện.**



**Xếp hàng, mua vé, xuất trình vé,
làm thủ tục theo quy định.**



**Tuân thủ theo hướng dẫn,
điều tiết của người hướng dẫn.**



**Giúp đỡ người nước ngoài,
người già, trẻ em.**

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)



**Nhường chỗ, giúp đỡ phụ nữ
có thai, người khuyết tật**





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TẠI CƠ SỞ TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO



- Tôn trọng tự do tín ngưỡng,
tôn giáo.



- Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán
của cộng đồng địa phương.



- Giữ gìn, phát huy nghi thức,
giá trị truyền thống.



- Chấp hành quy định,
hướng dẫn tại nơi thờ tự.



- Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn
trật tự, giữ gìn vệ sinh chung.



- Không sử dụng trang phục thiếu lịch sự
và có hành vi gây phản cảm.



- Không hoạt động mê tín dị đoan,
lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi.



- Không chen lấn, xô đẩy,
tranh cướp vật dụng, đồ lễ.



- Không xâm hại cảnh quan,
không gian tín ngưỡng tôn giáo.



- Không đặt, rải tiền tùy tiện;
không nên đốt vàng mã.



(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ KHI THAM GIA GIAO THÔNG



**Tự giác chấp hành
luật giao thông.**



**Quan sát kĩ khi tham gia lưu thông;
dừng, đỗ xe đúng quy định.**



**Không chửi tục, nói bậy,
vứt rác thải trên đường.**



**Dừng xe nhường đường
cho người đi bộ, xe ưu tiên.**



**Hỗ trợ cấp cứu, cung cấp thông tin
người bị nạn, tới cơ quan công an.**



**Bình tĩnh, hòa nhã, nhường nhịn xử lý,
khi có va chạm giao thông.**

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG



Hãy sử dụng thông tin trên mạng xã hội vì lợi ích của đất nước.

Nơi ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa truyền thống của dân tộc.



Sử dụng mạng xã hội phải phù hợp, hiệu quả, đúng pháp luật.



Chia sẻ tích cực, gương người tốt, việc tốt có nguồn gốc đáng tin cậy.

Mạng xã hội - nơi quảng bá văn hóa tốt đẹp về đất nước, con người Việt Nam.



Không đăng tin giả, sai sự thật gây bức xúc trong dư luận xã hội.

Không chia sẻ, đăng clip, hình ảnh phản cảm trên mạng xã hội.



Không sử dụng từ ngữ kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.



Không kết bạn, tiết lộ thông tin với những người chưa quen trên mạng xã hội.

Giải quyết bất đồng trên mạng xã hội hài hòa, tế nhị, phù hợp với pháp luật.



(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮC LẮC VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TẠI TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI, SIÊU THỊ, CHỢ, NHÀ HÀNG, QUÁN ĂN



■ Niêm yết giá sản phẩm tại quầy và bán đúng giá.



■ Kinh doanh, bảo quản và chế biến thực phẩm đảm bảo vệ sinh, an toàn.



■ Xếp hàng khi mua bán; bình tĩnh, nhường nhịn khi giải quyết mâu thuẫn.



■ Tôn trọng sản phẩm truyền thống, hàng thủ công, mỹ nghệ của người địa phương.



Phân loại hàng
THẬT - GIẢ

■ Không mua bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, không rõ nguồn gốc.



Không bỏ thức
lãng phí thức ăn

■ Không sử dụng lãng phí hàng hóa, đồ ăn, đồ uống.



■ Không dùng từ ngữ miệt thị để xưng hô, gọi thức ăn, đồ uống.



■ Hạn chế sử dụng túi ni lông và các sản phẩm từ nhựa dùng một lần.



(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TẠI VƯỜN HOA, QUẢNG TRƯỜNG, TƯỢNG ĐÀI, CÔNG VIÊN



**Không nói xấu, bôi nhọ lãnh tụ
quốc gia, danh nhân văn hóa.**



**Không hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp,
phá rào, trèo cây, hái quả.**



**Tham gia bảo vệ, đóng góp,
phát huy giá trị công trình.**



**Không bày bán, ăn, ngủ,
nghỉ, phóng uế tùy tiện.**



**Không đập phá, làm đổ vỡ,
viết bậy, bôi bẩn nơi công cộng.**



**Không leo trèo lên các công trình,
tượng đài, tác phẩm điêu khắc.**

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

TÔN TRỌNG VÀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG SỐNG

* Giữ gìn vệ sinh nhà, đường phố,
thôn, buôn và nơi công cộng.



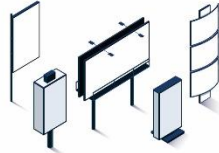
* Có trách nhiệm trồng
và bảo vệ cây xanh.

* Phân loại và đổ rác
đúng nơi quy định.



* Sử dụng bao bì, túi đựng
thân thiện với môi trường.

* Không tự ý chiếm dụng vỉa hè,
lòng đường, nơi công cộng.



* Không treo, dán, đặt biển hiệu,
biển quảng cáo trái phép.

* Không tự ý chặt, nhổ cây xanh,
hoa, cỏ nơi công cộng.



* Hạn chế sử dụng túi ni lông
và các chế phẩm nhựa sử dụng một lần.

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮC LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TẠI KHU VUI CHƠI, GIẢI TRÍ, ĐIỂM DI TÍCH, THAM QUAN, DU LỊCH

Có thái độ thân thiện,
niềm nở, nhiệt tình
và mến khách.



Không gây hình ảnh phản cảm,
ấn tượng xấu cho du khách.

Tôn trọng sự khác biệt
về văn hóa,
phong tục tập quán,
nội quy của điểm đến.



Không chen lấn, xô đẩy,
tranh giành, chèo kéo
du khách.

Bảo vệ cảnh quan,
giữ gìn vệ sinh
môi trường.



Không nâng giá
hàng hóa,
dịch vụ
trái quy định.



Không sử dụng đồ chơi
kích động bạo lực
gây nguy hiểm,
độc hại.

Kinh doanh sản phẩm
hàng hóa có nguồn gốc
xuất xứ rõ ràng.



Tuân thủ nghiêm các
quy định bảo đảm an toàn.

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ
NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH**

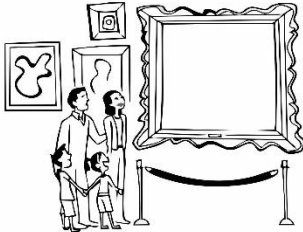
**ỨNG XỬ TẠI THƯ VIỆN,
BẢO TÀNG, TRƯỜNG HỌC**



- **Cầu thị học hỏi,
hợp tác và tuân thủ
nội quy, hướng dẫn.**



- **Đóng góp, xây dựng
và bảo vệ tài sản.**



- **Giữ gìn trật tự,
hạn chế sử dụng
thiết bị điện tử cá nhân
ảnh hưởng đến xung quanh.**

- **Không tác động,
làm hư hại tài liệu, hiện vật.**



(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)





BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NGƯỜI ĐẮK LẮK VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH

ỨNG XỬ TRONG CỘNG ĐỒNG DÂN CƯ

**Lịch sự, nói lời hay,
cử chỉ đẹp, thân thiện.**



**Nhiệt tình chỉ dẫn, giúp đỡ người dân
và du khách khi được đề nghị.**

**Giữ thái độ nhã nhặn, lịch sự
khi giải quyết sự cố đối với du khách.**



**Sử dụng trang phục lịch sự,
phù hợp với thuần phong mỹ tục Việt Nam.**

**Giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc;
tuân thủ luật tục; văn hóa truyền thống dân tộc.**



**Không sử dụng lông đuôi voi,
tự ý lại gần voi và sử dụng loại hình du lịch cưỡi voi.**

**Không xả rác, đi vệ sinh bừa bãi,
hút thuốc nơi công cộng.**



**Không khắc, vẽ bậy lên tường, tượng,
bia đá, cây xanh, công trình kiến trúc.**

**Không hái hoa, bẻ cành, trêu chọc
vật nuôi tại các khu, điểm du lịch.**



**Không bán các sản phẩm từ thực vật,
động vật hoang dã pháp luật đã cấm.**

(Mời quý khách quét mã QR để xem toàn bộ nội dung Bộ quy tắc)

